

## ABSTRAKSI

Andika Eko Prastowo, 152090007, Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kontrak PT. Buana Alam Tirta), Dr. H Lukmono Hadi Ms selaku pembimbing I dan Dr. Adi Soeprapto M,si selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor Motivasi, Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. Buana Alam Tirta Yogyakarta dengan populasi 130 orang karyawan kontrak dan sampelsebesar 57 orang. Dengan kriteria pengambilan sampel dengan *non stratified proportionate random sampling*.

Tipe penelitian adalah *eksplanatory reaserch*. Alat analisis data dalah analisis statistik deskriptif, analisis statistik inferensial, dan analisis jalur (*path analysis*).

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan mengenai pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan maka dapat dikemukakan beberapa kesimpulan sebagai berikut: 1) Motivasi kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap OCB (*organizational citizenzhip behavior*), 2) Kepuasan kerja karyawan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap OCB (*organizational citizenzhip behavior*), 3) Motivasi kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 4) Kepuasan kerja karyawan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 5) OCB (*organizational citizenzhip behavior*) mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 6) Motivasi kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui OCB (*organizational citizenzhip behavior*), 7) Kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui OCB (*organizational citizenzhip behavior*).

Hasil penelitian ini diketahua bahwa Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, *organizational citizenzhip behavior*, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar untuk penelitian lebih lanjut, khususnya yang berkaitan denagan Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan.